





Manual Instalación Administración T2app Configuración Ternet

T2app.com

Instalación y Administración Terminal control de Presencia, Accesos y Producción H-T2app

Índice

1.- Introducción

El T2app es un terminal de control de presencia, producción y/o accesos que consta de los siguientes elementos:

Display LCD de 4 x 40 caracteres alfanuméricos.

Teclado de membrana de 21 teclas, 10 numéricas, 4 navegación, Validar y borrar y 5 de función.

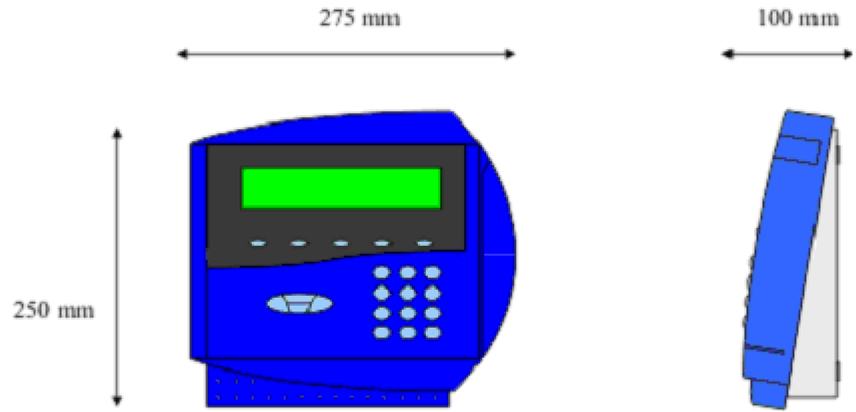
Una lectora interna y hasta dos más externas, conexión de red Ethernet

Un relé para apertura de puerta o de una sirena. (y hasta 4 entradas / salidas adicionales)

Se puede pedir el terminal con lector de banda magnética, lector de proximidad, código de barras, chip de contacto y/o de huella dactilar.



Se puede colocar una salida de impresora tipo serie en uno de los dos COM y una lectora externa en el otro.
Zumbador
Memoria Flash interna para almacenar marcajes y retenerlos en el terminal
Batería para funcionamiento hasta 2 horas a plena carga
Llave para cierre del terminal
Cable de corriente eléctrica
Tarjetas
Manual de usuario
CD de instalación
Las medidas del terminal son:



El terminal se fija en la pared mediante tres tornillos para sujetar la base y es encajado en dicha base con dos bisagras y cerradura con llave.

2.- Vista FRONTAL del H-T2app

Parte frontal

Teclas de Función

Señal sector 220 V

Guía de lectura de la tarjeta

Teclado

Tecla Validar

Señal Lectura Tarjetas

Señal Red

Teclas de navegación

Dirección al pasar la tarjeta para banda magnética



Vista del H-T2app parte posterior

Botón de RESET

Conector RJ45 Hembra CAB EXT

Conector RJ45 Hembra Com 1

Conector RJ45 Hembra Com 0

Conector RJ45 Hembra Ethernet

Salida digital Sirena / Puerta

Conexión a 220V

En la versión 8.xx la conexión de 220 V ha cambiado y no sobresale
La parte posterior se fija a la pared mediante 3 tornillos y 3 tacos del nº 5 – 6

Se entran los cables de corriente y red antes de colocar el tornillo inferior

Se coloca el conector RJ45 de red Ethernet y se pincha en su toma correspondiente

Se coloca el terminal sobre la bisagra y se colocan los cables en su lugar

Al colocar al terminal el cable de alimentación este se pondrá en marcha haciendo una señal acústica, un pitido largo

Finalmente se cierra el terminal mediante la llave

3.- INSTALACION SERVICIO TERNET 1.20

En la actualidad la instalación y configuración del servicio se efectúa automáticamente y tan solo debemos elegir las opciones por defecto para tener la instalación completa.
Al finalizar solicita reiniciar, aunque no es imprescindible hacerlo, ya que el servicio se ha instalado y tan solo se debe abrir Tnview en la carpeta de programa **T2app/TnView** para visualizarlo.
Si la configuración de los terminales no estuviese dada de alta, se procederá como se indica en el punto 3.2, mediante la herramienta **Config.exe**
El cambio de la IP en el / los terminales si fuese necesario se efectúa mediante la aplicación **Scanp.exe**
A partir de ahora tenemos instalado el grupo de programas T2app en Inicio Programas y dentro encontraremos los tres ejecutables que utilizaremos
Scanp.exe (buscar y cambiar IP, pasar Soft Malte a Flash o quitar, control huellas)
TnView.exe (visor de servicio ternet, ver traza, hacer reset, activar y desactivar)
Config.exe (configurar los diferentes terminales)

3.1- PROPIEDDES DE RED DEL T2APP

El terminal se comunica con el servicio mediante conexión de red Ethernet (existe versión Token Ring) y trabaja con protocolo TCPIP directo, sin conversores
La comunicación se realiza mediante los puertos TCPIP 2008, 3009 y 3010, por lo que la conexión entre servicio y terminales podemos realizarla:

- En intranet sin enrutamientos
- En intranet con enrutamientos
- Mediante VPN
- Mediante ADSL con IP fija y apertura de los puertos indicados

Si tenemos necesidad de comunicar un T2app mediante modem, utilizaremos un puerto serie interno para este fin, quedando solo un puerto serie libre. La comunicación emulará RS232
La herramienta SCANP, ayuda a mantener las utilidades de red de los terminales, así como sustituir el Finware, recoger y enviar la base de datos de los templates de huella dactilar, hacer un reset de un terminal, hacer un Init Ram, efectuar una purga de los registros descargados y no eliminados, así como volcar el programa del terminal a la zona de memoria flash, volátil o a la zona de memoria no Volátil







3.2.- CONFIGURACION DEL SERVICIO TERNET – TNVIEW.EXE

El control de los Terminal se hace con dos programas:

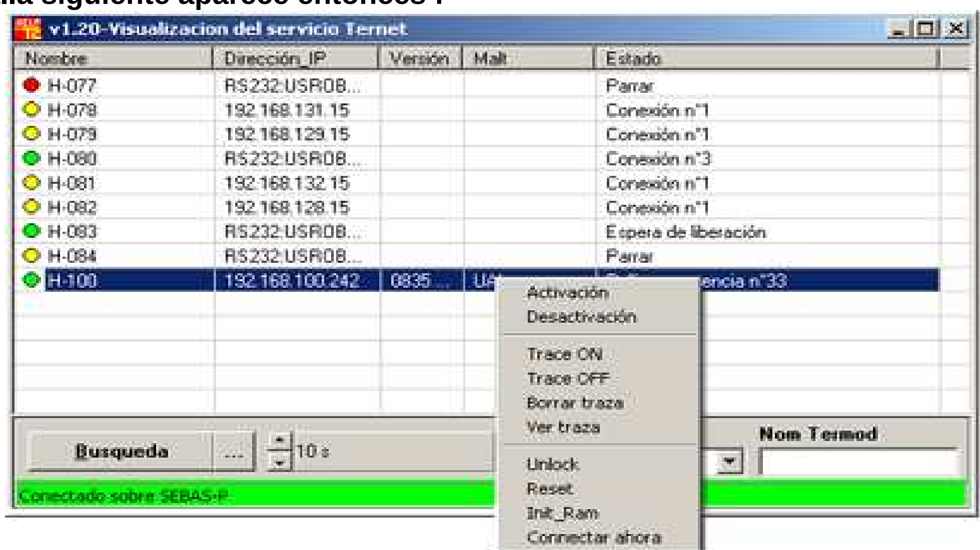
- un servicio invisible que arranca el sistema 'tnsrv.exe' que comunica los Terminal.
- un programa '**tnview.exe**' que permite visualizar la actividad de los Terminal al nivel de un servicio que se ejecute en la misma máquina o en otra máquina vía red TCP/IP.

Para visualizar la actividad de los Terminal conectados por un servicio, solo hay que iniciar: Inicio/Programas/T2app/TnView.exe si lo hacemos sobre un equipo que no tiene instalado el servicio Ternet deberemos indicarle los parámetros siguientes: [IP ADRESSE/HOSTNAME] [PORT] [TIMEOUT]

Los parámetros son los siguientes:

'IP ADRESSE' o 'HOSTNAME'	Dirección IP o nombre de la máquina en la cual se ejecute el servicio. Si no se especifica, la dirección IP '127.0.0.1' (será la máquina local).
'PORT'	Port socket agregado por el servicio. En caso de ausencia de este parámetro, el port 6000 será utilizado.
'TIMEOUT'	Time out en milisegundos al final del cual se considera los mensajes como perdidos. Se elegirá 300 ms por defecto.

La pantalla siguiente aparece entonces :



Es posible volver el servicio visible pulsando con le botón de derecha de la ratón sobre el icono en la barra de las tareas, lo que hace aparecer un menú en el cual figura la opción 'Ver y Salir'.

Para que la búsqueda y el intercambio se hagan de forma automática debemos cambiar en el Ternet.ini el parámetro siguiente:

'TnViewRefreshRate'	Numero indicando la frecuencia de actualización del programa de visualización. 1 : cada milisegundo 2 : cada 100 milisegundos 3 : cada segundo 4 : cada 10 segundos 5 : manual (valor por defecto)

En el modo Cliente/Servidor, la configuración verifica los derechos (simple utilizador = lectura solo, administrador = acceso completo) (ver en parámetros del servicio mas adelante).

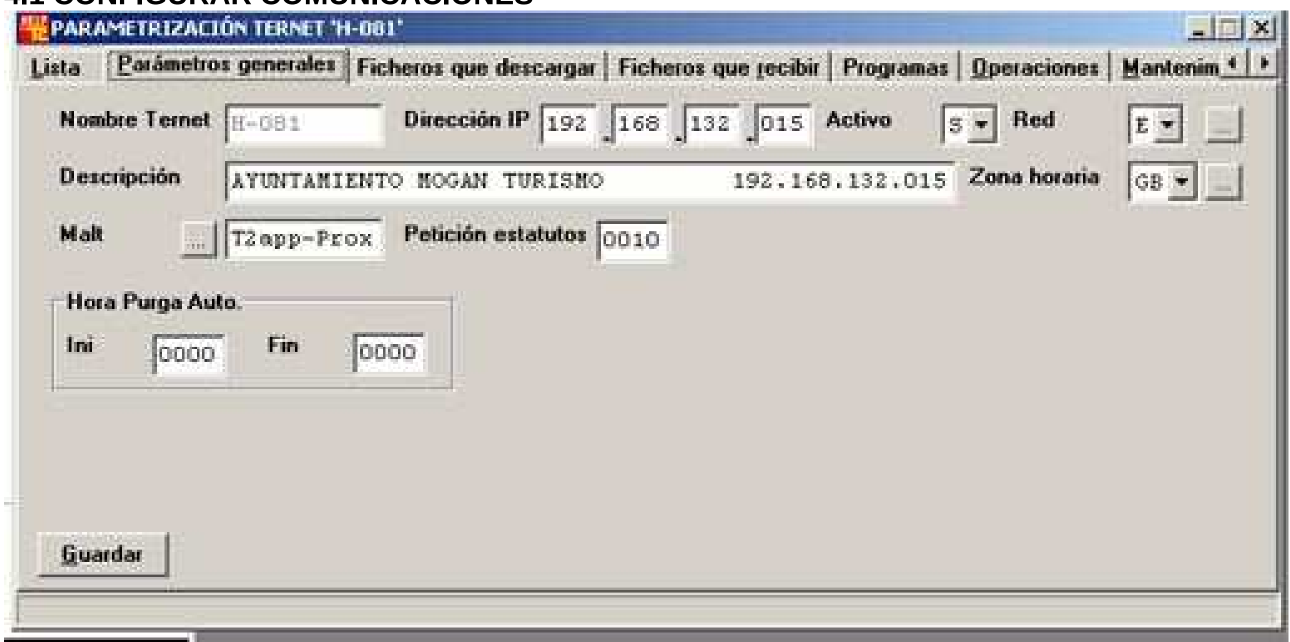
4.- CONFIGURACION DE LOS TERMINALES CONFIG.EXE

Aparecerá la ventana siguiente al seleccionar el programa configurar:
Aquí debemos poner la configuración de todos los terminales y la IP y los nombres y tamaños de los ficheros, tal y como se ve en la imagen siguiente:



En este programa daremos de alta los diferentes terminales configurando los parámetros esenciales para cada uno de ellos.
Si ya tenemos un terminal dado de alta, podemos pulsar sobre el botón de copiar, situándonos previamente sobre el que queremos como fuente de la copia
Numero de instalación: H-000 (H + número de terminal)
Se introduce la dirección IP la descripción y el programa Malt que controla el terminal
Si estamos fuera de la península, por ejemplo en canarias, configuraremos la zona horaria

4.1 CONFIGURAR COMUNICACIONES



El parámetro de hora auto purga no lo configuramos aquí, si no dentro de la aplicación

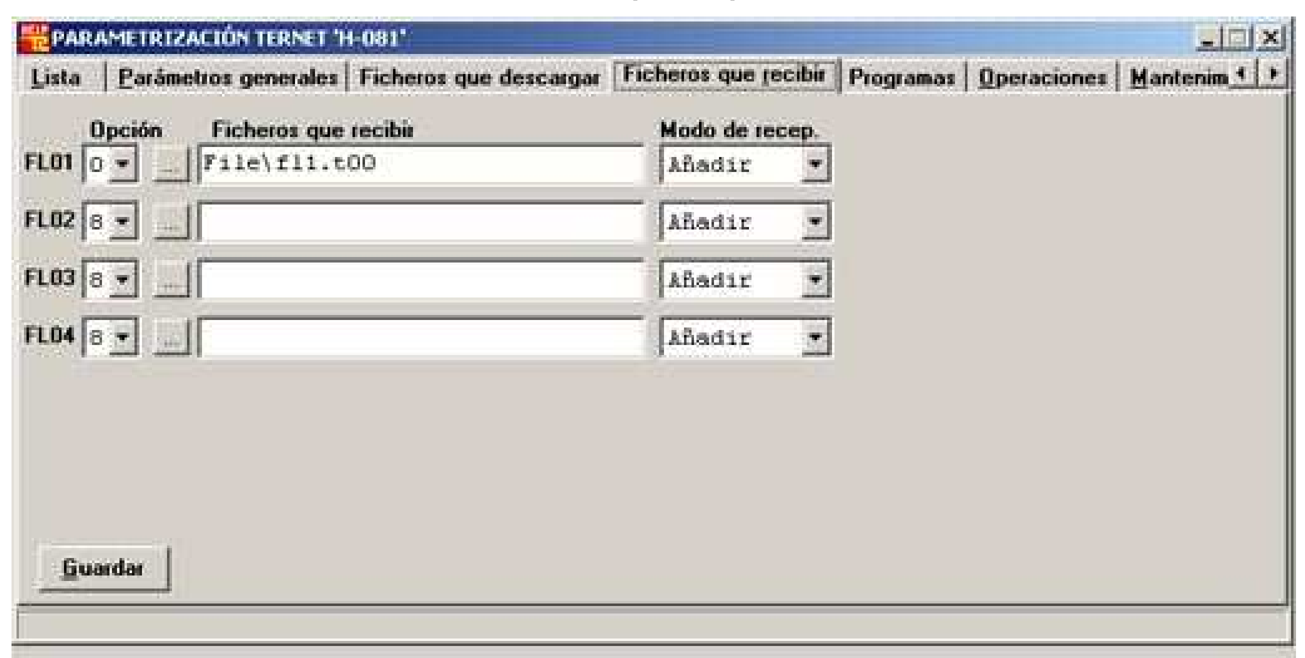
Pulsamos sobre ficheros que descargar, es decir los que se pasarán hacia el terminal

4.2 FICHEROS QUE ENVIAR AL TERMINAL



El Fl1 debe tener opción cero (0)
El resto será opción (8), se indicará la carpeta donde se guardarán dichos ficheros, pulsando sobre los tres puntos de la izquierda. La longitud estandar para cada fichero será:
Fl2.txx = 1 al 50
Fl3.txx = 1 al 70
Fl4.txx = 1 al 67
Pulsamos sobre la pestaña ficheros que recibir:

4.3 FICHERO QUE RECIBIR DEL TERMINAL (Fl1.txx)



Indicamos el camino donde dejar fichero Fl1.txx en el PC que tiene el servicio o en un equipo aparte.
El modo de recepción siempre será añadir, es decir que en el fichero se crearán líneas en la parte inferior. Pulsamos sobre la pestaña programas y aparecerá la siguiente pantalla:

4.4 PROGRAMAS



Se deben indicar las DLL para cada uno de ellos, para B0 – B1 será _RecBadFic, para X0 será _TrnOcx y para el control de errores será _TraiteXE

- Pulsamos sobre operaciones y aparece la siguiente pantalla:

4.5 OPERACIONES



Desde esta pantalla podemos realizar tareas básicas de mantenimiento, actualizar hora, efectuar un reset o un init ram, hacer la purga y en la opción de ficheros podemos forzar a enviar o recibir un fichero en concreto
Si aparece algo en tipo de operaciones es el envío de un fichero que no se ha realizado o que esta esperando para efectuarlo. Se deben eliminar los ficheros que están pendientes si es que hay algún problema, luego se desactiva el terminal y se vuelva a activar.

- Si forzamos bajar el fichero FI2.txx se recibirá con la T en el primer campo del fichero y debemos comprobar que esos registros no los tenemos recogidos, si no debemos eliminarlos

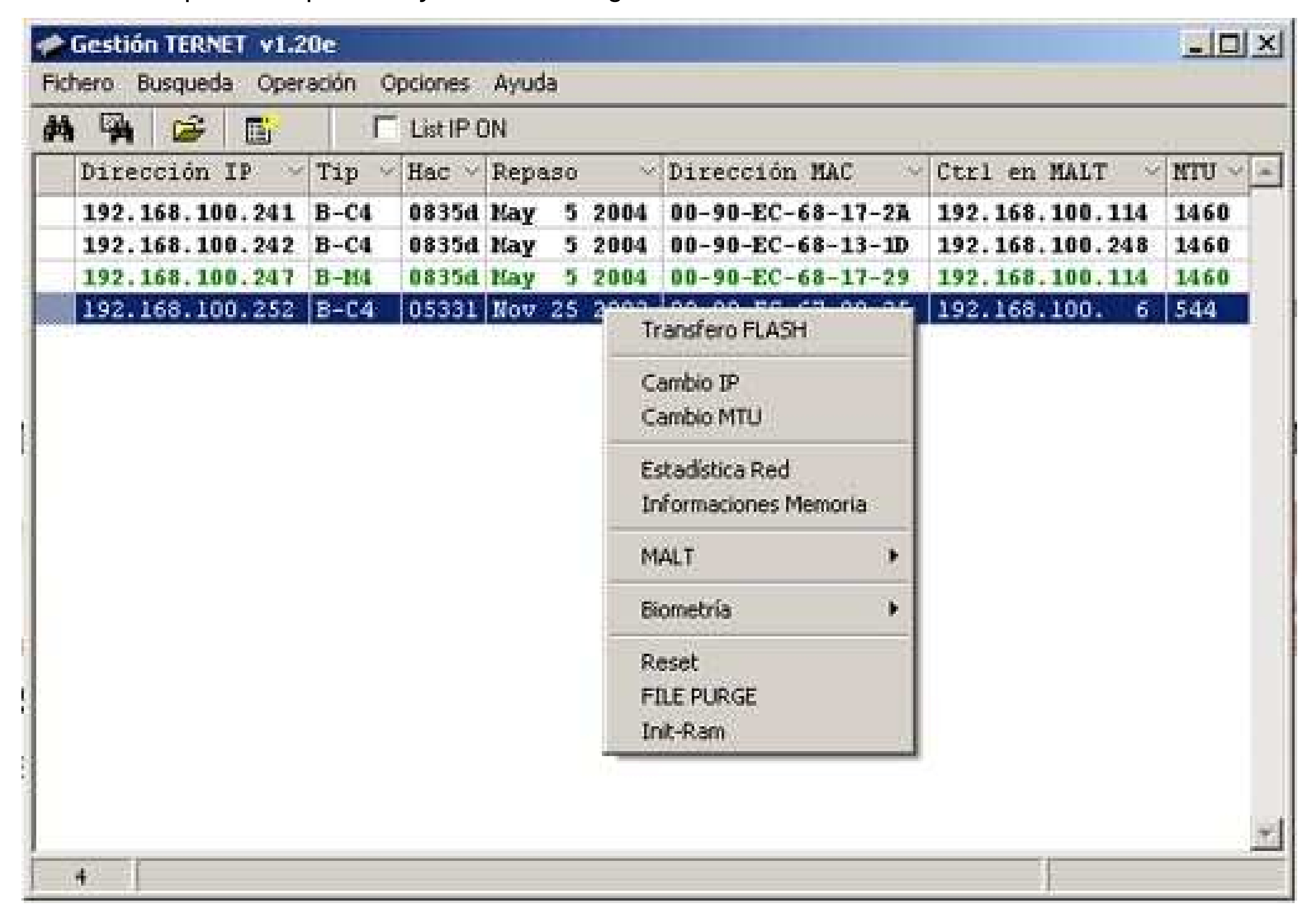
4.6 CONFIGURACION ZONA HORARIA



- En zona horaria tenemos la configuración de las zonas habituales, España, Francia, Alemania y Gran Bretaña-Canarias
- Además del nombre de la zona, indicaremos la diferencia en horas con GTM y si hay diferencia horaria de verano y si queremos que el terminal cambie automáticamente los días indicados en la parte inferior

5.- SCANP

- Es una aplicación para la ayuda a la configuración de los terminales



- Al pulsar sobre el icono izquierdo un prismático se hace una llamada mediante dirección MAC a todos los terminales que tenemos configurados en la misma red física y que puede ser resuelto por dirección MAC
- Aparece una lista con todos ellos, indicando la IP que tiene el terminal, el tipo de terminal, la versión del firmware, la fecha de la ultima actualización, la dirección MAC, la IP del terminal que controla el servicio ternet y el tamaño de trama MTU.
- Si pulsamos sobre uno de los terminales y pulsamos botón derecho aparece las opciones de menú que tenemos acceso. Dicho acceso a todas ellas se consigue mediante la modificación de un parámetro en el fichero Ternet.ini del directorio de instalación de windows (se suministra mediante el DSK kit de recursos)
- La primera de las opciones es para actualizar el firmware (transfero flash) solo se debe efectuar bajo supervisión de

6.- PREGUNTAS E INCIDNCIAS FRECUENTES

- **No podemos recoger marcajes de uno o varios terminales**
    1. Se debe comprobar mediante el visor del servicio tnview que el terminal esté activo
    2. Si está activo debemos hacer una desactivación y activación y revisar la traza

- **He dado de alta un empleado y una tarjeta y no la reconoce**
    1. Se debe comprobar mediante el visor del servicio tnview que el terminal esté activo
    2. Si está activo debemos hacer una desactivación y activación y revisar la traza

- **En la pantalla del terminal aparecen una IP en la primera línea y unos números en las siguientes 0=x 1=x 2=x 3=x 4=x.**
    1. Esto solo ocurre en los terminales que no tienen el Malt en Flash
    2. Se debe comprobar mediante el visor del servicio tnview que el terminal esté activo
    3. Si está activo debemos hacer una desactivación y activación y revisar la traza
    4. Comprobar en la configuración el nombre del programa malt
    5. Revisar en la carpeta c:\ternet\malt que se encuentre dicho fichero

- **Aparece en la pantalla E:xxx L:xxx y unas líneas con contenido raro**
    1. Se trata de un error del programa interno del terminal, es importante copiar lo que aparece en las dos primeras líneas y enviarlo a sat@t2app.com para que reparemos el error y les enviemos el programa arreglado

- **El reloj se atrasa o adelanta**
    1. Se debe verificar la hora del equipo que contiene el servicio ternet, ya que es este equipo el que facilita la hora.
    2. En el CD de instalación existe un programa gratuito de actualización de la hora desde internet mediante conexión a relojes atómicos, de esta forma siempre lo tendremos actualizado

- **No me aparecen las incidencias al pulsar F1 (entrar) y F2 (salir)**
    1. Se trata del fichero Fl2.txx que no se ha enviado al terminal, hay que tener en cuenta que hasta que no hemos instalado Ixion-Presencia y generado los ficheros para cada terminal no se encontrarán en su carpeta correspondiente
    2. Hay que comprobar que la ruta configurada en el terminal y la de Ixion-Presencia sea la misma
    3. Hay que comprobar que el usuario son el que se arranca el servicio tenga atributos para escribir en la carpeta especificada, sobre todo si es en otro ordenador
    4. Hay que comprobar que el usuario de Ixion-Presencia tiene atributos para escribir en la carpeta indicada

7.- INSTALACION DEL SOFTWARE

La instalación del software se realiza mediante la siguiente pantalla:

1. Primero pulsaremos sobre la opción ternet

2. Instalamos Ixion Presencia (Se creará en la unidad por defecto o en la que indiquemos la aplicación)

3. Si queremos que la hora esté siempre actualizada y tenemos instalación de Internet permanente, podemos instalar NetTime (una aplicación de servidor horario mediante conexión a varios relojes atómicos a través de internet)

4. Podemos ver el manual de usuario y guardarlo en cualquier lugar que lo tengamos a mano

 www.t2app.com	**Serveis Informàtics HELP-PC, S.L.** INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN
INSTALACION T2app	1.-Instalación Ternet 2.- Instalar Ixion-Presencia 3.- Instalar Servidor Horario 4.- Manual usuario 5.- Manual Instalación Administración 6.- Ver presentación productos

- Sobre la aplicación Ixion-Presencia, debemos ver el manual de usuario Ixion-Presencia Profesional Ver. 2.5